

VISION — 目指す未来 —

人々が、世の中に新しい価値観を提供し、
世の中を変えてゆく
アクションを取り続けられる社会を目指します。

MISSION — 使命 —

世の中を変えるために立ち上がった人々の思いを、
フロアのバックオフィスの立ち位置から支え、
世の中の変革を力強くお手伝いします。

代表・プロフィール

佐藤 匡史 (さとう まさし)

米証券ゴールドマン・サックスをはじめとする複数の大手外資系企業
(金融・不動産・製薬・食品など)や社会福祉法人で、人事・総務・財務会計
・法務などのバックオフィス業務に20年以上従事。バックオフィスの
アウトソーシング(BPO)専門会社での業務経験も豊富。
また、地方自治体や公立大学とも連携を図り、
子どもの居場所(子ども食堂)作りのすそ野を広げる中間支援団体を
運営するなど、非営利分野においても日々精力的に活動をしている。

1973年大阪府生まれ。立教大学経済学部経済学科卒。

代表挨拶

「組織=人」なのに「人の育成に時間が割けない」という矛盾…

世の中の仕組みを変え、新たな価値を生み出すために事業を立ち上げた企業経営者の方々の共通の悩みは、
「本業は順調だが、バックオフィス(管理業務)にまで手が回らなくて困っている」という点です。

また、社会福祉法人の運営においては、人材の育成が最優先とされますが、日々の現場の業務に追われ、なか
なか、中長期的な重要課題である「人の育成」や、「業務の効率化」にまで手が回らない、というケースが多く見
られます。

ビジネスの成功にはバックオフィスの強化が不可欠！

バックオフィスは、本業の中心となるフロントオフィス(基幹業務)を支え、本業を安定的に伸ばしてゆくために
必要不可欠な機能ですフロントとバックが両輪としてまわり出すことで、はじめて事業全体が前に進んでゆきます。

世の中を変えるために立ち上がった方々の思いを応援したい！

私たちがこれまでグローバル外資系企業で培ったバックオフィス業務のノウハウを集結し、
貴法人・貴団体の業務の効率化をお手伝いします。世の中を変えるために立ち上がった方々の思いを、
バックオフィス強化という観点から力強く応援させていただきます。



バックオフィス総研
コンサルティング
人事総務BPO / 社会福祉法人運営支援

バックオフィス総研コンサルティング合同会社

〒104-0061 東京都中央区銀座1-22-11 銀座大竹ビジデンス2F

お問い合わせ

✉ masashi.sato@bo-souken.page

☎ 080-5047-6756

担当者 佐藤



バックオフィス総研
コンサルティング

人事総務BPO / 社会福祉法人運営支援

人事総務
業務
BPO

業務
効率化
支援

社会福祉
法人
運営

バックオフィス業務の効率化を
グローバル外資系企業のノウハウでサポート



「バックオフィス総研コンサルティング」は…

スタートアップ企業、社会福祉法人など、世の中を変えるために立ち上がった人々の思いを、プロのバックオフィスの立ち位置から支え、自走できる強い組織づくりや、業務のより良い環境づくりに貢献する会社です。



サービスの「3つの柱」

人事総務業務BPO

従業員個人の幸福と企業価値創造をイコールにする 攻めの人事制度設計

目まぐるしく変化するビジネス環境に適応し続けるためには、従業員個人の幸福と企業の価値創造がイコールの関係で結ばれる必要があります。「人を大切に」というシンプルな原則に立ち返りながら、貴社の成長のエンジン役となる「攻めの人事制度設計」構築をお手伝いします。

「場づくりのプロ」である総務による 社内コミュニケーション 促進 & 活性化

総務機能の主要な役割の一つに、「社内コミュニケーションの促進・活性化」があります。「場づくりのプロ」である総務の機能を貴社に取り入れ、心理的安全性の高い、モチベーションの上がる組織風土構築をお手伝いします。

ベンダーと相互に持続的繁栄を最大化する ベンダーマネジメント

ベンダー（協力会社）を下に見て使うことで疲弊させ、共存共栄の可能性を自ら閉ざしてしまうケースが多く見られます。ベンダーは自社に成長の機会を長期的にもたらしてくれる良きパートナー。ベンダー側の視点を分析し、互いの持続的繁栄を最大化する最適解をご提案します。

業務効率化支援

業務の俗人化・ブラックボックス化を防ぐ 日々の業務の標準化

特定の業務が特定の人にしかわからない状態に陥ることを、「業務のブラックボックス化」と呼びます。この場合、特定の人不在になった瞬間に、経営リスクが一気に顕在化します。このブラックボックス化を回避するために、「業務の標準化を促進する仕組み作り」をお手伝いします。

中小企業でも実現可能！ 経営業務のDX化推進

これまで資本金のある大企業の特権と見られてきた、経営業務の「DX化」。近年、API連携・サブスクモデルなどを活用し、リーズナブルな価格で手のつけやすい部分からDX化を進め、業務の効率化・自動化をはかる手法が主流になりつつあります。少額から可能なスモールスタートでのDX化をお手伝いします。

無駄やミスを最小化する鍵は プロセスの「見える化」

ボタンを1度押すだけというような例外を除き、どのような単純業務にも「プロセス」が存在します。目指すべき結果に至る業務を分解し、そのプロセスを見える化・標準化することで初めて、無駄やミスを最小化することが可能となります。

社会福祉法人運営支援

職員の退職率を下げるための 戦略的人事支援

「幹部職員を育てたいが、どこから手を付けたら良いかわからない」「職員の退職率が一向に改善しない」「良い人材を採用したいがなかなか見つからない」。こうした人事上の典型的なお悩みの解決に向け、社会福祉法人の運営に精通したコンサルタントが、適切な改善策をご提示・伴走支援いたします。

職員の待遇改善のための 戦略的財務支援

「なぜか経営が常に火の車」「職員の給料を上げてあげたいが、財源がない」。こうした状況は珍しいことではありません。社会福祉法人において、措置費単価をいかに戦略的に高めて行くかが、長期安定経営の鍵を握ります。日々の現場のオペレーションと財務的視点を結びつける「社福のあるべき経営像」を見出し、それに向けた変革をお手伝いをいたします。

業務効率改善にDXは必須！ 最新的手法で 社福業務のDXを推進

社会福祉法人の業務は現場優先で遂行されるため、業務プロセスや仕組みが確立していないことも多く、問題意識はありながらも対応が後回しになることが多々あります。現場の状況をお伺いしながら組織風土に適した業務改善、デジタルツールの導入をお手伝いいたします。

3つの強み

01 世界最先端の人事総務手法

大手グローバル企業や外資系・日系企業で人事総務・管理部門業務の責任者、財務経理責任者(CFO)を歴任した代表が、経験を通じて培った世界最先端のノウハウでビジネスの課題を解決します。

02 幅広い人脈・ネットワーク

人事総務業務と豊富な非常利活動・コミュニティ運営の経験を通じて築き上げた幅広い人脈・ネットワークを駆使し、お客様の課題解決に最適なチームを編成します。

03 中小・スタートアップに特化

培ったノウハウを中小・スタートアップ企業の経営に応用し、力強くバックアップすることが弊社の目指す姿です。お客様ごとのご要望に応じた丁寧できめ細やかなオーダーメイドのご対応を重視しております。

こんなお悩みはありませんか？

人事総務業務に関する課題

- ・従業員のモチベーションが上がらない
- ・社内の風通しが悪い
- (暗黙のルールが組織を支配)

社会福祉法人運営に関する課題

- ・良い人材を採用できない・採用できても定着しない
- ・数字を読める幹部が少なく経営が常に火の車

業務効率化に関する課題

- ・現場の業務が常にオーバーフロー状態
- ・業務マニュアルが存在せず、部下に仕事を任せられない

その他の課題

- ・経営幹部を育てたいがうまくいかない
- ・運営コストを徹底的に下げたい(コスト削減)



サポートはお任せください!!

社会福祉法人様向け 支援業務一覧

新施設長育成支援プログラム

現場から施設長に昇格した新施設長に並走し、経営スキル、ピープルマネジメントスキル、職員の離職率を高めるためのリーダーシップを身につけていただきます。

期間 6か月～

料金 月額30万円 / 月2回訪問またはオンライン

職員の離職率改善プログラム(診断+改善支援)

現場の現状をヒアリング・分析し、課題点を整理、改善対策提案書を作成。提案書をもとに改善支援を実施いたします。

期間 3か月～(診断) + 6か月～(改善支援)

料金 1診断15万円 + 月額30万円 / 月(月2回訪問またはオンライン)

福祉現場のコスト削減支援(診断+提案)

固定費・販管費の見直しを行うことで、コストを大幅に見直します。
※コスト削減で生み出したキャッシュを、現場改革の原資にお使いいただけます。

期間 1か月～

料金 1診断 3万円～

福祉現場の生産性向上のためのデジタル化支援

現場の現状をヒアリング・分析し、課題点を整理、改善対策提案書を作成いたします。

期間 3か月～

料金 1診断20万円

※税抜き価格

現場職員向け研修プログラム 【料金応相談】

オーダーメイド可能オプションあります!!

その他・悩める施設長を強力に応援!【料金応相談】

様々なプログラムをご用意!!